

## Mentions légales et politique de protection des données personnelles

### POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Custom prend très au sérieux le respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel et s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel et à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le «Règlement Général sur la Protection des Données») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés.

#### I. Responsable du traitement

Vos Données sont collectées par la société Custom SARL au capital de 36.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 523 075 315, dont le siège social est situé au 27 rue de Lisbonne 75008 PARIS agissant en qualité de Responsable du traitement. Au sens des articles 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, la société Custom agit en tant que Responsable de Traitement.

#### II. Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées

La société Custom en qualité de Responsable de Traitement, est amenée à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données») dans le cadre de ses activités commerciales et contractuelles.

Conformément à l'article 4 du Règlement Général de Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, les termes « Données » ou « Données à Caractère Personnel » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles :

- Effectuent une demande de renseignement sur le site [www.custom-formation.com](http://www.custom-formation.com) via le formulaire de contact
- S'inscrivent à un séminaire via le formulaire d'inscription en ligne du site de Custom ;
- Naviguent sur le site de Custom et/ou consultent les produits ;
- Rédigent un avis/commentaire visible sur le site de Custom

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, la société Custom collecte les données suivantes :

- Les données identitaires,
- Les données de contact,
- Les données de facturation et des modalités de paiement,
- Le détail des services souscrits

- Une copie de la correspondance des personnes avec le service commercial
- Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis,
- Les informations techniques liées à la navigation (ex : adresse IP).

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par la société Custom, nous informons les personnes concernées que la société Custom peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

**La réalisation de traitements relatifs à la gestion :**

- Des contrats et des comptes clients
- Des commandes et de leurs livraisons
- De la facturation et de recouvrement

**La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client :**

- La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus,
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction,

**La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et en particulier :**

- La sélection de personnes pour réaliser des actions de prospection ;
- La réalisation d'opérations de sollicitation ;
- L'actualisation de ses fichiers de prospection
- L'organisation de toute opération promotionnelle.

**La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations :**

- La gestion des réclamations et du service après-vente,
- Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement,
- La gestion des contentieux.

**La réalisation de traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale :**

- La sélection de personnes pour réaliser des études et/ou des sondages,
- L'élaboration de statistiques commerciales.

**Les traitements mis en œuvre par la société Custom sont fondés sur :**

- L'exécution du contrat pour les traitements relatifs à la gestion des contrats, des commandes, de la facturation et de la relation client/utilisateur des services de la société Custom
- Le consentement pour la prospection commerciale à destination des personnes physiques non clientes,
- L'intérêt légitime pour les traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale et à la prospection commerciale pour les personnes morales,

III. Hébergement des Données

La totalité des Données à Caractère Personnel collectées et traitées la société Custom est hébergée en Union Européenne.

#### IV. Destination des Données collectées

Les données collectées sont transmises à la société Custom.

#### V. Durée de conservation des données :

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant la relation contractuelle, et peuvent être conservées pendant dix (10) ans après la rupture de la relation contractuelle pour respecter les obligations comptables et fiscales.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

#### VI. Exercice de droits :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante :

- PAR COURRIER :
  - Custom 27 rue de Lisbonne 75008 PARIS
- PAR EMAIL :
  - [contact@custom-formation.com](mailto:contact@custom-formation.com)

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès.

Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.

### **POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES DE LA SOCIETE CUSTOM**

#### I. Définitions :

Pour des raisons de simplification et de compréhension de la présente page d'information, les termes ci-après ont été définis de la façon suivante :

« Cookie(s) » : est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du Site que vous visitez. Il contient généralement le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation afin de vous proposer des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile, ou tablette).

« Responsable de traitement » : « est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale

incarnée par son représentant légal ». Le responsable de traitement est Annick BERGEON, gérante de Custom.

## II. Utilisation des cookies

### 1. Les cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont nécessaires au fonctionnement du site internet.

Les cookies fonctionnels sont indispensables au fonctionnement du site de Custom et à la navigation des utilisateurs sur ces derniers. Ils permettent aux personnes d'utiliser les principales fonctionnalités des sites et de sécuriser leur connexion. Ces cookies ont une durée de vie très courte, le temps que la session reste active.

Sans ces cookies, les utilisateurs ne pourront pas utiliser normalement le site et il est déconseillé par conséquent d'empêcher leur utilisation ou de les supprimer.

### 2. Les cookies d'optimisation de l'expérience utilisateur

Ces cookies permettent d'optimiser le fonctionnement du site de Custom. Ils permettent également d'adapter la présentation de ces sites aux préférences d'affichage du terminal utilisé par les personnes lors de leurs visites. Ces cookies permettent ainsi aux utilisateurs d'avoir une navigation fluide et sur mesure.

Ils ont une durée de vie maximale de treize mois.

En cas de refus de la mise en œuvre de ces cookies, les utilisateurs ne pourront pas bénéficier des fonctionnalités décrites ci-dessus.

### 3. Les cookies de performance technique

Les cookies de performance technique permettent à Custom de suivre les performances techniques de son site, de détecter des problèmes afin de réduire autant que possible une gêne pour l'Utilisateur, d'activer et de seconder les fonctionnalités de sécurité, mais aussi d'aider à détecter des activités malveillantes et des violations de ces conditions générales d'utilisation.

La durée de vie des cookies de performance technique est limitée à treize mois.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur la navigation des personnes sur les sites, mais est de nature à empêcher la société Custom de s'assurer de l'amélioration de la qualité de services proposés aux visiteurs de ses sites.

### 4. Les cookies de mesure d'audience

Les cookies de mesure d'audience et de statistique permettent au Responsable de Traitement de connaître l'utilisation et les performances du site, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de divers éléments (contenus visités, parcours...) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services proposés (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus ...). Ces cookies servent également à mesurer le trafic de consultation du site internet.

Pour certains de ces cookies, l'adresse IP, seule donnée liée à l'identification des visiteurs des Sites dans ce cadre, fait l'objet d'une anonymisation avec suppression du dernier octet. La durée de vie des cookies de mesure d'audience est limitée à treize mois.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur la

navigation des personnes sur les sites, mais est de nature à empêcher la société Custom de s'assurer de l'amélioration de la qualité de services proposés aux visiteurs de ses sites.

## **ANNEXE A**

### **CUSTOM**

27 rue de Lisbonne

75008 PARIS

Tel : 01 45 61 58 60

Fax : 01 45 61 07 77

SARL au capital de 36.000 €

Siren 523 075 315 – RCS Paris

Siret 523 075 315 00029

Code APE : 8559A – Formation continue d'adultes

N° TVA intracommunautaire : FR18 523075315

Directeur de publication : Madame Annick BERGEON, Gérant